

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Администрации Тюменского
муниципального района


О. Н. Буторина

«06» февраля 2024 г.



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
ТЮМЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА,
В 2023 ГОДУ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

МАОУ Червишевская СОШ
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Систематическая актуализация информации на официальном сайте школы.	Ежедневно	И.Л.Евстратова, секретарь		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Информирование участников образовательного процесса о способах обратной связи и получением услуг в электронном виде	Постоянно	Н.А.Жиликова директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Заместитель директора Е.В.Дудырина		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024г	Н.А.Жиликова директор школы		
	Создание специально организованных сред с участием коллегияльных органов управления школой по рассмотрению результатов НОК	март-апрель 2024г	Н.А.Жиликова директор школы		
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2 раза в год (на 1.09 и на 1.01)	Заместитель директора Трофимова С.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	До 01.09.2024	Н.А.Жиликова директор школы		
IV. Доброжелательность					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -соблюдение норм педагогической этики. -мониторинг официальных жалоб, благодарностей; - анонимные опросы.	Постоянно	Заместитель директора Трофимова С.А.		
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками образовательной организации; - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками;				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Н.А.Жиликова директор школы Заместители директора Бруцкая Р.В. Дудырина Е.В. Трофимова С.А.		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Трансляция позитивных новостей через официальную группу ВК, сайт школы				
Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды и графика работы образовательной организации. Проведение анкетирования.	2 раза в год (на 1.09 и на 1.01)	Трофимова С.А. Заместитель директора		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Повышение материально-технической базы образовательной организации. Работа по обустройству доступной среды	Постоянно	Н.А.Жиликова директор школы		