

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ФИЛИАЛ
ЧЕРВИШЕВСКОЙ СРЕДНЕЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ ОНОХИНСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
Тюменского муниципального округа

Согласовано:

заместитель директора

Суб И.А.Субботина



Профилактическая программа
«Школа диалога»
развитие медиативной культуры в педагогическом коллективе

Составитель программы:

Корявцева Е.В.

Срок реализации программы 1 год

с. Онохино 2026г.

Пояснительная записка

Современная школа — это пространство интенсивного общения, где неизбежно возникают разногласия. Чтобы превратить конфликт из разрушительного фактора в точку роста, мы запускаем программу, направленную на внедрение медиативного подхода. Наша цель — не просто «гасить» споры, а научить педагогов выстраивать конструктивный диалог, сохраняя при этом эмоциональное равновесие и профессиональное достоинство.

Нормативная база (ключевые документы)

- **Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»** — базовые принципы прав участников образовательных отношений, обязанности и взаимодействие.
- **Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»** — правовые рамки медиации.
- **ФГОС основного общего образования** — требования к воспитательной работе, формированию коммуникативных навыков и безопасной среды.
- **Локальные акты школы:** положение о службе медиации (примирения), приказ о создании службы, регламент работы, журнал учёта обращений.

Цель и задачи

Цель: сформировать у педагогов навыки бесконфликтного взаимодействия и медиативного подхода к разрешению спорных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- познакомить педагогов с основами медиации и восстановительных практик;
- развить навыки распознавания и деэскалации конфликтов (в т. ч. учитель–ученик, учитель–родитель, учитель–учитель);
- отработать техники коммуникации и активного слушания;
- создать внутри коллектива практики саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания;
- закрепить алгоритмы действий при возникновении конфликтной ситуации (когда вмешивается служба медиации, когда достаточно разговора, когда нужна администрация).

Структура и содержание программы

1. Диагностический блок (сентябрь)

Цель — понять уровень конфликтологической грамотности и напряжённость в коллективе.

Формы работы:

- анкетирование педагогов (уровень стресса, частота конфликтных ситуаций, готовность к медиативным практикам);
- экспресс-диагностика психологического климата (опросник или фокус-группа);
- сбор «карты типичных конфликтов» (учитель–ученик, учитель–родитель и т. п.) в свободной форме.

2. Просветительский блок (октябрь–ноябрь)

Цель — дать базовые знания и общий язык по теме медиации.

Формы работы:

- лекция/семинар «Медиация и восстановительные практики в школе: зачем и как это работает»;
- разбор понятий: медиатор, фасилитатор, восстановительная беседа, круг сообщества, примирительная встреча;
- знакомство с этикой медиатора и границами ответственности педагога.

3. Практико-ориентированный блок (декабрь–февраль)

Цель — отработать навыки в безопасной среде.

Формы работы:

- тренинг «Активное слушание и техники деэскалации» (ролевые упражнения, разбор кейсов из школьной практики);
- мастер-класс «Как провести восстановительную беседу с учеником» (алгоритм вопросов, границы, фиксация договорённостей);
- практикум «Работа с эмоциями: саморегуляция и профилактика выгорания» (дыхательные техники, паузы, формулировки без обвинений);
- моделирование «круга сообщества» для сложных ситуаций (например, затяжной конфликт в классе или между педагогами).

4. Прикладной блок (март–апрель)

Цель — встроить медиативные практики в повседневную работу.

Формы работы:

- разработка и утверждение «алгоритма действий педагога при конфликте» (чек-лист: что сделать сразу, когда звать медиатора, как вести запись, как информировать администрацию);
- создание шаблонов документов: краткая форма фиксации беседы, форма передачи случая в службу медиации;
- мини-супервизии: разбор 1–2 реальных ситуаций (без персональных данных) с участием медиатора;
- подготовка памяток для педагогов: «Фразы, которые помогают», «Ошибки в разговоре с родителями», «Когда лучше не решать в одиночку».

5. Рефлексивный блок (май)

Цель — оценить результаты и спланировать следующий год.

Формы работы:

- повторное анкетирование и сравнение с сентябрьскими данными;
- круглый стол «Что сработало, что нет: итоги года»;
- формирование предложений по развитию службы медиации и профилактике конфликтов.

Тематическое планирование

	Дата проведения	Основное направление	Ответственный
1	Сентябрь	Диагностика климата и сбор «карты конфликтов»	Руководитель ШСМ
2-3	Октябрь-Ноябрь	Просветительские семинары, этика медиации	Психолог Руководитель ШСМ
4-6	Декабрь-Февраль	Тренинги, ролевые игры, работа с эмоциями	Руководитель ШСМ
7-8	Март-Апрель	Разработка чек-листов, памяток	Психолог Руководитель ШСМ
9	Май	Рефлексия, планирование на следующий год	Руководитель ШСМ Весь коллектив

Календарный план

	Дата проведения	Мероприятие	Ответственный
1	Сентябрь	Анкетирование, фокус-группа, сбор «карты конфликтов»	Руководитель службы медиации + психолог
2	Октябрь	Семинар «Основы медиации в школе»	Руководитель ШСМ
3	Ноябрь	Разбор кейсов: учитель-ученик, учитель-родитель	Руководитель ШСМ
4	Декабрь	Тренинг «Активное слушание и деэскалация»	Руководитель ШСМ Психолог
5	Январь	Практикум «Восстановительная беседа: алгоритм и вопросы»	Руководитель ШСМ Психолог
6	Февраль	Моделирование «круга сообщества»	Медиатор + педагоги-добровольцы
7	Март	Разработка алгоритма действий и шаблонов	Рабочая группа (медиатор, психолог)
8	Апрель	Мини-супервизии, памятки	Медиатор, психолог
9	Май	Итоговая диагностика, круглый стол, план на следующий год	Руководитель ШСМ
	Итого -9		

Ожидаемые результаты

- снижение количества острых конфликтов за счёт раннего распознавания и деэскалации;
- рост доли случаев, урегулированных на уровне педагога без привлечения администрации;
- повышение психологической безопасности среды и удовлетворённости педагогов;
- устойчивые практики: алгоритм действий, шаблоны

Информационные ресурсы

- Микляева А. В., Румянцева П. В., Туманова Е. Н. «Школьная медиация: теоретические и методические основы»: методическое пособие. — М.: СВИВТ, 2016. Солдатова Г. В. «Служба медиации в образовательной организации»: учебно-методическое пособие. — СПб.: СПб АППО, 2015.
- Солдатова Г. В. «Развитие школьных служб медиации в образовательных организациях»: учебно-методическое пособие. — СПб.: СПб АППО, 2020. —
- Коновалов А. Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений»: практическое руководство / под общей редакцией Л. М. Карнозовой. — 2-е изд., дораб. — М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014.
- Максудов Р. Р. «Восстановительная медиация: идея и технология»: методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики, 2009
- Юферова М. А., Коряковцева О. А., Бугайчук Т. В., Стрелова А. И. «Медиация в образовании». — Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018.
- Багин В. В. Семинар для педагогов «Алгоритм действия педагога в конфликтной ситуации с применением элементов медиации» (методическая разработка, доступна на nsportal.ru).
- [http:// nsportal.ru](http://nsportal.ru)