

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Червишевская средняя
общеобразовательная школа Тюменского муниципального района
(МАОУ Червишевская СОШ)**

Принято:
На педагогическом совете
Протокол № 9 от «22» мая 2020г.

Согласовано:
На Управляющем совете
Протокол № 9 от «29» мая 2020г.
 О.Н. Ошнуров



Утверждено:
Приказом директора
МАОУ Червишевской СОШ
№ 04-ОД от
«29» мая 2020 года.
 Т.В. Придорогина

ПОЛОЖЕНИЕ

**об организации работы службы школьной медиации
МАОУ Червишевской СОШ**

с. Червишево, 2020 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о Службе медиации разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 29 декабря 2012г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.2. Служба медиации не является юридическим лицом.
- 1.3. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Устава МАОУ Червишевской СОШ и настоящего Положения.
- 1.4. Адрес местоположения службы: 625519, Тюменский район, с. Червишево, ул. Юбилейный квартал 2.

2. Цели и задачи службы медиации

- 2.1. Основной **целью** деятельности службы школьной медиации является:
 - Принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
 - Создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб;
 - Развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.
- 2.2. **Задачами** деятельности службы школьной медиации являются:
 - 2.2.1. формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
 - 2.2.2. информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
 - 2.2.3. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- 2.2.4. содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- 2.2.5. координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- 2.2.6. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 2.2.7. интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

3. Принципы деятельности службы медиации

- 3.1. Деятельность службы медиации основана на следующие принципах:
 - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающей обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
 - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможности опасности жизни и нанесения ущерба здоровью любому лицу, выявленная в ходе примирительной встречи;
 - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающей службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
 - 3.1.4. Принцип равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
 - 3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных»;

3.1.6. Принцип ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

4 .Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации могут входить специалисты ОО имеющие высшее образование, прошедшие обучения технологии проведения примирительных программ.

4.2. Координатором СШМ может стать сотрудник ОО который прошел обучение и является специалистом СШМ на которого приказом директора МАОУ Червишевской СОШ возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

4.3. В качестве ассистентов на предварительных этапах примирительных встреч могут привлекаться совершеннолетние общественники или учащиеся 8-11 классов.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся администрации школы, членов службы примирения, родителей (или лиц их заменяющих).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица.

5.3.Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность административные органы, а также производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.6. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей или лиц их заменяющих.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам служб по социальной реабилитации.

5.13. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам обозначить причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией МАОУ Червишевской СОШ, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Администрация МАОУ Червишевской СОШ оказывают службе медиации содействие в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями района.

6.3. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАОУ Червишевской СОШ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МАОУ Червишевской СОШ по предложению службы медиации.